

# RUTA DE LA CALIDAD PARA PLANTAS DE PROCESAMIENTO DE PRODUCTOS DE LA ACUICULTURA

## Pautas iniciales de la asistencia

Los modelos de asistencia técnica buscan responder a las necesidades de las organizaciones y generar una sostenibilidad de los sistemas de gestión de calidad e inocuidad en las mismas, por lo tanto, es importante:

- Validar necesidades que se podrían atender con el programa, a través de consultas y entrevistas con actores relevantes.
- Contar con el compromiso del beneficiario en términos de la capacidad de inversión.
- Tener un punto de contacto en la organización beneficiaria que sea responsable de las actividades propuestas en la intervención.

**Metodología que contempla niveles de intervención**

### Nivel básico

Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) sin cumplir o en proceso.

### Nivel intermedio

Cuentan con BPM pero no tienen sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP).

### Nivel avanzado

Tiene HACCP y tiene retos específicos en estándares de calidad internacionales requeridos por los mercados.

## Herramientas para la implementación de la asistencia técnica

- Identificación del estándar de calidad de referencia.
- Elaboración de términos de referencia de la asistencia técnica.
- Desarrollo de listas de chequeo según el estándar.
- Definición de indicadores de desempeño y de cumplimiento del estándar de referencia.

## Socialización de la asistencia técnica

Socialización de los términos de referencia e invitación a participar de la convocatoria con los grupos de interés definidos.

## Proceso de selección

Evaluar el cumplimiento de los requisitos de las postulaciones para determinar las plantas de proceso seleccionadas.

## Diagnóstico

Constituye la línea base de la planta de proceso y se obtiene como resultado del promedio entre los siguientes dos criterios:

- Compromiso gerencial
- Cumplimiento normativo frente al estándar de referencia: aplicación de la lista de chequeo de requisitos de calidad e inocuidad correspondientes. Cada ítem se califica teniendo en cuenta los siguientes componentes de intervención:

1. Infraestructura o inversión.
2. Implementación o práctica sanitaria.
3. Formación.
4. Documentación.
5. Seguimiento (registros).



## Definición de planes de trabajo

En respuesta a los hallazgos encontrados en el diagnóstico se realiza la planeación de las actividades a realizar en cada una de las plantas de proceso dentro del período de acompañamiento técnico.

### Para tener en cuenta:

La planeación se debe realizar en conjunto con el beneficiario.

Adicionalmente, esta debe considerar las posibilidades de inversión y la capacidad de ejecución de la planta de proceso.

## Implementación de planes de trabajo

Se realizan reuniones de asistencia técnica presenciales y virtuales.

Mensualmente se realiza seguimiento con el fin de establecer el avance en el cumplimiento. Para esto se utilizan las listas de chequeo y los indicadores establecidos.



Es crucial mantener un registro de las inversiones realizadas por el beneficiario en infraestructura y recursos humanos para determinar su contribución en términos de contrapartida.

## Auditoría de cierre

Permite identificar el cierre de brechas alcanzado con la implementación realizada. Para esto, se emplea la lista de chequeo del estándar de referencia seleccionado y se acompaña con el registro fotográfico correspondiente.

Adicionalmente, se realiza un plan de acción para resolver las causas de las no conformidades u observaciones resultantes de la auditoría final.

Una vez finalizado el acompañamiento, es recomendable realizar reuniones de seguimiento y evaluación de la sostenibilidad de las acciones, así como socializar los resultados y lecciones aprendidas del programa con actores clave del sector.



Es indispensable realizar registro fotográfico