

Bases para participar en 'Fábricas Te Conecta', pilar 3 del programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad

Fecha de Actualización: 05 de julio de 2024

¿Qué es Fábricas de Productividad y Sostenibilidad?

Fábricas de Productividad y Sostenibilidad es el programa del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Colombia Productiva que busca mejorar la productividad, sostenibilidad y rentabilidad de las empresas de todas las regiones del país y elevar sus indicadores en, al menos, 8 %.

El Programa está compuesto por tres pilares, con los cuales se busca generar un ecosistema robusto alrededor de las empresas beneficiadas que les permita, además de lograr mejoras internas, conectarse y acceder a la oferta de servicios complementarios para el desarrollo empresarial y el fomento de la mejora continua:

- **Pilar 1:** Hasta 60 horas de acompañamiento y asistencia técnica especializada, por medio de la metodología de extensionismo tecnológico, en una de las nueve líneas de servicio, con énfasis en sostenibilidad. Las nueve líneas de servicio son: (1) Sostenibilidad ambiental, (2) Productividad laboral, (3) Productividad operacional, (4) Gestión de la calidad, (5) Gestión comercial, (6) Eficiencia energética, (7) Sofisticación de proceso o producto, (8) Logística y (9) Transformación Digital.
- **Pilar 2:** Consolidación de la Base Nacional de Extensionistas, una red de expertos en productividad que sea pertinente para las necesidades de las empresas, así como el desarrollo de actividades de formación y capacitación de personal en la región para atender a las empresas.
- **Pilar 3:** Creación de una red de Aliados que ofrecen servicios o productos complementarios a la asistencia técnica de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad, ofrecidos por aliados públicos y privados que potencian los avances de las empresas, denominado 'Fábricas Te Conecta'.

¿Qué es Fábricas Te Conecta?

Es la red de Aliados que ofrecen servicios o productos complementarios por aliados públicos y privados, que potencian las líneas de servicio de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad y los resultados obtenidos por las empresas que hayan participado en el Programa.

En el desarrollo de Fábricas Te Conecta, Colombia Productiva busca establecer una **red de aliados estratégicos** que oferten servicios o productos complementarios para conectarlos con las empresas beneficiadas del pilar 1.

Para acceder a esta red de aliados, las empresas beneficiarias tendrán a su disposición la página web www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta.

¿Quiénes pueden ser Aliados de Fábricas Te Conecta?

En Fábricas Te Conecta, queremos contar con aliados que sean personas jurídicas, nacionales o extranjeras, de orden gubernamental y no gubernamental, cuyo objeto social y servicios se encuentren enmarcados en alguna de las siguientes tipologías y características:

TIPO DE SERVICIO	DEFINICIÓN	CARACTERIZACIÓN ¹
Productividad	Servicios o productos que ayuden a las empresas a mejorar sus procesos internos para ser más competitivos en el mercado nacional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades promotoras de productividad. Empresas consultoras, con experiencia internacional.
Formación	Servicios o productos que brinden capacitación o asesoría en temas de interés para que las empresas desarrollen nuevas habilidades.	<ul style="list-style-type: none"> Universidades. Instituciones educativas, en general. Centros educativos. Plataformas de formación o aprendizaje virtual.
Calidad	Servicios o productos que apoyen procesos de certificación o que tengan como estrategia acercar a las empresas a los conceptos y herramientas fundamentales para iniciar ese camino de certificación. Programas que ofrezcan servicios de laboratorios de ensayo, metrología y calibración.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades de acreditación y/o evaluación. Entidades que ofrezcan servicios de análisis de laboratorio, metrología, calibración y/o ensayos de aptitud, entre otros
Encadenamientos	Servicios o productos con los cuales las empresas puedan interactuar entre sí para obtener beneficios en conjunto y generar valor, buscando aumentar los niveles de competitividad.	<ul style="list-style-type: none"> Programas o entidades que le apuesten a los encadenamientos productivos y el desarrollo de proveedores.
Sofisticación	Servicios o productos para llevar a las empresas a otro nivel, con productos y servicios más sofisticados.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades que promuevan la sofisticación de bienes o servicios.
Innovación	Servicios o productos que ofrezcan soluciones diferenciadoras desde aspectos como la tecnología y los medios digitales para impulsar la creación y/o consolidación de sistemas de innovación.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades promotoras de Innovación.

¹ La Caracterización expuesta en el documento tiene un carácter explicativo, más no enunciativo.

TIPO DE SERVICIO	DEFINICIÓN	CARACTERIZACIÓN ¹
Financieros	Servicios o productos que eventualmente tendrán condiciones preferenciales para las empresas que han sido asistidas por el programa.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades bancarias o Fintech.
Internacionalización	Servicios o productos que promuevan la cultura exportadora y que además brinden asesoría y soporte en todos los temas involucrados.	<ul style="list-style-type: none"> Entidades, nacionales o extranjeras, que promuevan la incursión de los productos de las empresas beneficiarias de FPyS en mercados internacionales.

En caso de ofrecer servicios de financiación, la entidad aliada debe estar vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

¿Cuáles son los requisitos de las entidades para ser aliado de Fábricas Te Conecta?

- Ser una entidad colombiana o extranjera, constituida como persona jurídica, cuyo objeto social se ajuste a lo señalado en alguna de las 8 categorías que se indican en el presente documento, o que esté relacionado con alguna de las nueve (9) líneas de servicio en las que Fábricas de Productividad y Sostenibilidad brinda asistencia técnica, y que el mismo corresponda al servicio que se pretende ofrecer a través de Fábricas Te Conecta.
- Acreditar dos (2) años de constitución como persona jurídica.
- Demostrar experiencia específica de mínimo seis (6) meses en la prestación de los servicios que pretende ofertar a través de Fábricas Te Conecta.
- Diligenciar el formulario en línea que hace parte de la **"Convocatoria para identificar aliados que ofrezcan servicios y/o productos a través de Fábricas Te Conecta"**.
- Colombia Productiva validará que el representante legal de la entidad aliada, miembros de junta directiva o gerentes, y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo. Colombia Productiva podrá verificar la información suministrada sobre estos en las listas SARLAFT y podrá solicitar la información que considere pertinente para dicho fin, en cualquier momento. En caso de configurarse alguna de las circunstancias descritas de manera sobreviniente durante el tiempo que dure la alianza, Colombia Productiva podrá finalizar la alianza y retirar a la entidad aliada de la red de Fábricas Te Conecta, sin que por este hecho esté obligada a indemnizarla por ninguna causa.
- Comprometerse con Colombia Productiva, mediante la carta de compromiso, con la prestación de los servicios o productos ofrecidos como aliado, que serán publicados en la página de Fábricas Te Conecta, y a mantener las características y condiciones respectivas, ofrecidas a las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad. Igualmente, comprometerse a suministrar la información relacionada con los servicios complementarios efectivamente prestados, siempre y cuando estos servicios se encuentren registrados en la página de Fábricas Te Conecta y la empresa haya contactado al Aliado por ese medio.

Nota 1: La inclusión de los servicios en Fábricas Te Conecta no genera obligaciones ni erogación presupuestal alguna por parte de Colombia Productiva.

Nota 2: Toda la información que se suministre entre Colombia Productiva y el aliado, salvo que estas Bases o la ley establezcan lo contrario, se considera confidencial. Las partes directamente y a través de los terceros que contraten para la operación de sus programas, deben garantizar el cumplimiento de la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Protección de Datos Personales de la contraparte, en el manejo de la información suministrada de los programas y servicios.

La confidencialidad de la información recae sobre todas las descripciones, datos, datos personales, procesos, operaciones, métodos, fórmulas, know-how y cualquier otra información de naturaleza técnica, económica, financiera, estrategias, políticas, y manejo de actividades, programas o sistemas de cómputo, software, códigos fuente o códigos objeto, algoritmos, diagramas, planos, procesos, técnicas, diseños, fotografías, registros, compilaciones, información de usuarios y/o clientes o interna de las Partes y, en general, toda aquella información que esté relacionada con programas, inventos, marcas, patentes, nombres comerciales, secretos industriales, secretos empresariales, y derechos de propiedad industrial o intelectual, licencias y cualquier otra información que sea revelada por las Partes de manera verbal o escrita, durante el tiempo que dure la alianza y cinco (5) años adicionales después de que ésta finalice, a menos que las Partes, de mutuo acuerdo y por escrito, determinen situación diferente.

Ninguna de las Partes comentará públicamente ningún asunto que se relacione directa o indirectamente con las políticas, prácticas o procedimientos de la otra parte con respecto a la alianza, sin previa autorización de la otra Parte. Con excepción de la información, que es de dominio público, las Partes acuerdan que la información comunicada a una de las mismas de cualquier forma, en relación con la alianza, se clasificará como "Información Confidencial", a partir de la fecha en que se le comunique al Aliado que fue incluido en la red de servicios complementarios "Fábricas Te Conecta".

Si una de las Partes está obligada por mandato legal y/o judicial a revelar cualquier información confidencial, dicha Parte informará inmediatamente a la otra Parte por medio de correo electrónico y en un plazo no mayor a 30 días, para que la otra Parte lleve cabo las acciones correspondientes para la protección de la información y demás procedimientos que considere pertinentes.

¿Qué beneficios tendrán las entidades aliadas?

Hacer parte de una vitrina comercial adicional para dar a conocer sus servicios o productos a más de 5.000 empresas que han sido beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.

¿Cuál es el rol de los aliados?

Compartir con Colombia Productiva la oferta de sus servicios o productos para el desarrollo, competitividad y fortalecimiento de empresas asistidas por Fábricas de Productividad y Sostenibilidad, para su respectiva publicación en Fábricas Te Conecta por parte de Colombia Productiva.

Dar cumplimiento a las condiciones y requisitos para la participación en Fábricas Te Conecta y a la prestación de los servicios ofrecidos, junto con las condiciones preferenciales establecidas, a las empresas beneficiarias conforme a la carta de compromiso con Colombia Productiva y a los acuerdos de servicios que suscriba con cada una de las empresas beneficiarias.

¿Cuál es la cobertura de esta estrategia?

Colombia Productiva busca aliados nacionales e internacionales que ofrezcan servicios o productos a las empresas en todo el territorio nacional.

¿Cómo se vinculan las empresas interesadas?

Las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad que cumplan con los requisitos para acceder a los servicios o productos complementarios² podrán consultar el directorio y contactar a la entidad aliada a través de la página:

www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta

¿Cómo funciona Fábricas Te Conecta?

1. Las entidades interesadas en ofrecer sus servicios a través de Fábricas Te Conecta deben diligenciar la información de dichos servicios o productos por medio del formulario en línea incluido en la página

<https://www.colombiaproductiva.com/convocatoriafabricasteconecta2024>

Aceptando los términos y condiciones y adjuntando toda la documentación solicitada:



- Anexos que acompañan el formulario:
- Carta de postulación, declaración y compromiso.

CARTA DE COMPROMISO

- Portafolio de los servicios o productos ofrecidos por la entidad.
- Certificado de existencia y representación legal de la entidad, con vigencia no mayor a 60 días.

² Las empresas deben haber finalizado a satisfacción al menos una intervención en el marco del Programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.

- Soporte de experiencia igual o superior a 6 meses, en la prestación del servicio o producto.
 - Fotocopia del documento de identificación del representante legal.
 - Logo de la entidad en formato JPG, PNG o PDF.
2. Colombia Productiva verificará la información sobre el aliado y sus representantes en las listas SARLAFT como requisito habilitante para pertenecer a la red de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.
 3. Una vez verificada la información, Colombia Productiva se contactará con el posible aliado que cumpla con los requisitos habilitantes para hacer parte de Fábricas Te Conecta, para validar los servicios o productos a ofrecer y establecer las características o condiciones preferenciales para las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad y comunicará por escrito su aceptación o no, como aliado del programa.
 4. Los servicios o productos que ofrezcan los aliados a las empresas en Fábricas Te Conecta deben ser estrictamente complementarios y claramente diferenciables del alcance y metodología de extensionismo tecnológico que se brinda a las empresas a través de consultoría o asistencia técnica especializada en cualquiera de las *nueve líneas de servicios** del Programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad. **[(i)Productividad Operacional, (ii) Productividad Laboral, (iii)Transformación Digital, (iv) Desarrollo y Sofisticación de Bienes, Servicios y Procesos, (v) Gestión comercial, (vi) Gestión de Calidad, (vii) Logística, (viii) Sostenibilidad Ambiental o (ix) Eficiencia Energética]*.*
 5. Posteriormente, el potencial aliado deberá firmar una carta de compromiso, cuyo formato será entregado por Colombia Productiva. En ésta se deben establecer las características de los servicios o productos a ofrecer para las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad, además de las **condiciones preferenciales sobre los servicios o productos ofrecidos**.
 6. Una vez remitidos la carta de compromiso con las condiciones preferenciales para las empresas claramente establecidas, COLOMBIA PRODUCTIVA publicará la información correspondiente al servicio o producto complementario, junto con la información de contacto de la entidad aliada a través de la página de Fábricas Te Conecta (<https://www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta>).
 7. De esta forma, la empresa podrá realizar la búsqueda de un servicio o producto, mediante los filtros de categoría, región y sector de su interés, obteniendo como resultado, una ficha como la que se muestra a continuación, con la información de la entidad aliada y del servicio o producto complementario específico consultado:

 <p>Quartam S.A.S NIT. 901.495.724-6</p>	<p>Aceleración de la productividad industrial</p> <p>El mayor enemigo de la productividad son esos molestos "imprevistos", los cuales más que fortuitos, son resultado de una baja aplicación de estándares y rutinas. TUDU digitaliza las operaciones de piso de planta, en forma simple, sin complicaciones, y ayuda a las empresas a acelerar su productividad.</p> <p>Servicios: Soluciones Digitales</p> <p>Regiones de cobertura: NACIONAL</p> <p>Tipo de pago para las empresas: Contraprestación</p> <p>Sectores: Agroindustria, Servicios, Manufactura, Turismo</p>	<p>Contacto: Hernán David Pérez Cofundador y socio principal 3214313358 - 3214313358 hernan.perez@apptudu.com</p> <p>Ver beneficios</p> <p>Ir al sitio web</p>
---	---	---

Nota 1: El papel de Colombia Productiva en todo el proceso sólo se limita a facilitar los medios para que las empresas y aliados se pongan en contacto gracias a la información que estará puesta a disposición en la página web de Fábricas Te Conecta.

Nota 2: Colombia Productiva se reserva el derecho de aceptar o eliminar la inclusión del potencial aliado en Fábricas Te Conecta.

Nota 3: En caso de que el aliado no desee continuar como parte de Fábricas Te Conecta, éste debe manifestarlo por escrito con al menos dos meses de anticipación con respecto a la fecha de finalización de los contratos o de los acuerdos de servicios suscritos con la empresa. El aliado deberá respetar las condiciones pactadas con la empresa y garantizar la prestación de los servicios adquiridos por ésta, según lo acordado entre las partes. Toda modificación a los acuerdos entre las empresas beneficiarias y los aliados será ajena a Colombia Productiva y, por lo tanto, exoneran a Colombia Productiva de cualquier tipo de queja o acción legal que se genere como consecuencia del acuerdo suscrito entre el aliado y la empresa beneficiaria.

COLOMBIA PRODUCTIVA

El rol de Colombia Productiva

Colombia Productiva conformará un directorio de servicios con los aliados que cumplan los requisitos señalados en el presente documento, que ofrezcan servicios o productos complementarios para el desarrollo, competitividad y fortalecimiento con características o condiciones preferenciales, para poner a disposición de las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.

Colombia Productiva invitará a las empresas beneficiarias del programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad para que accedan a la red de Aliados que estará puesta a disposición en la página web de Fábricas Te Conecta y conozcan los servicios o productos complementarios que éstos ofrecen y puedan ponerse en contacto. Colombia Productiva mantendrá la reserva de los datos protegidos por la Ley 1581 de 2012 sobre el tratamiento de datos personales.

Por lo tanto, el papel de Colombia Productiva sólo se limitará a proporcionar los medios para que las empresas y los Aliados puedan ponerse en contacto.

Nota 1: Las Partes se comprometen al estricto cumplimiento de sus deberes consagrados en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1712 de 2014 y demás normas que la sustituyan, deroguen o complementen, en lo relacionado con el manejo de la información de datos personales intercambiada en la ejecución de la alianza para el cumplimiento de las funciones legales, sin requerir una autorización especial adicional.

Nota 2: Colombia Productiva podrá modificar en cualquier momento las Bases para participar en Fábricas Te Conecta, contenidas en el presente documento, por lo cual agradecemos su consulta permanente.